

## ALGEMENE VOORWAARDEN QWESTIES, *onderzoek en advies in leerprocessen*

### 1. Definities

**Opdrachtnemer:** QWESTIES, *onderzoek en advies in leerprocessen* in de persoon van Marjan van der Wel

**Wederpartij:** degene die opdrachtnemer opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden.

**Offerte:** een schriftelijk aanbod van opdrachtnemer aan een wederpartij ter zake van het verrichten van werkzaamheden.

**Overeenkomst:** een schriftelijke bevestiging van de opdracht tussen opdrachtnemer en wederpartij tot het verrichten van werkzaamheden in de vorm van een door zowel opdrachtnemer als wederpartij ondertekende offerte of contract.

**Algemene voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van opdrachtnemer zoals die toepasselijk zijn op de overeenkomst.

### 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van opdrachtnemer en op alle overeenkomsten die opdrachtnemer sluit met een wederpartij.

2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts indien en voor zover deze schriftelijk door opdrachtnemer aan de wederpartij zijn bevestigd.

3. Eventuele algemene voorwaarden in gebruik bij de wederpartij zijn in de relatie van opdrachtnemer tot de wederpartij niet van toepassing, tenzij opdrachtnemer de toepasselijkheid van deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

### 3. Offertes

1. Alle aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2. De offertes van opdrachtnemer zijn geldig gedurende drie weken, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden, indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen drie weken is bevestigd.

### 4. Uitvoering overeenkomst

1. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig

aan opdrachtnemer worden verstrekt.

2. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.

### 5. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer zal zich tot het uiterste inspannen om de overeenkomst naar tevredenheid van de wederpartij te verrichten. In geval van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van de zijde van opdrachtnemer zal opdrachtnemer slechts gehouden zijn tot het ter hare keuze – geheel of gedeeltelijk – kosteloos opnieuw verrichten van de overeengekomen prestatie of tot het geheel of gedeeltelijk terugbetalen of crediteren van het voor die prestatie ontvangen of in rekening gebrachte bedrag. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgschade, waaronder tevens wordt begrepen kosten voor gederfde uren en gederfde inkomsten.

2. Iedere aanspraak van de wederpartij vervalt uiterlijk dertig werkdagen nadat de betreffende prestatie is verricht of zoveel eerder als door de wet is bepaald.

3. Het in lid 1 bepaalde is niet van toepassing in de gevallen waarbij de schade een gevolg is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

4. Het in lid 1 bepaalde is evenmin van toepassing in het geval dat de verzekeraar van opdrachtnemer gehouden is om in verband met de door de wederpartij geleden schade tot uitkering over te gaan. In dat geval is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar in verband met die schade daadwerkelijk aan of ten behoeve van de wederpartij is uitgekeerd.

### 6. Financiën

1. De door opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

2. Alle betalingen aan opdrachtnemer geschieden door storting of overschrijving op een door opdrachtnemer aan te wijzen bank- of girorekening.

3. De wederpartij is gehouden de door opdrachtnemer ingediende facturen te voldoen binnen veertien dagen na ontvangst.

4. Indien de wederpartij niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn betalingsverplichting

voldoet, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. In dat geval is opdrachtnemer gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf de dag dat de wederpartij in verzuim is gebleven ten aanzien van zijn betalingsverplichting.

5. Schiet de wederpartij tekort in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor haar rekening, waaronder in ieder geval zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, deurwaarders en advocaten. opdrachtnemer is bevoegd deze kosten te fixeren op vijftien procent van het verschuldigde bedrag. Het in dit lid bepaalde laat onverlet de overige aan opdrachtnemer toekomende rechten uit de wet of deze algemene voorwaarden. De wederpartij is verplicht alle door opdrachtnemer in redelijkheid gemaakte kosten, die verband houden met een gerechtelijke procedure waarbij de wederpartij volledig of in overwegende mate in het ongelijk is gesteld, te vergoeden. Onder deze kosten zullen in ieder geval zijn begrepen de kosten van externe deskundigen, deurwaarders en advocaten.

6. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de wederpartij zullen de vorderingen van opdrachtnemer en de verplichtingen van de wederpartij jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.

#### 7. Overmacht

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het niet toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. Voor zover nakoming nog niet blijvend onmogelijk is, worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming niet mogelijk is, langer duurt of zal duren dan een maand, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden of op te schorten zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

2. Opdrachtnemer zal bij langdurige verhindering (langer dan een maand) zelf vervanging voorstellen. De wederpartij is niet verplicht om op dit voorstel in te gaan.

3. Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij bevoegd het reeds geleverde respectievelijk het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

4. Van overmacht van opdrachtnemer is onder meer sprake in geval van ziekte of ziekte van door haar ingeschakelde derden, gebrek aan materialen, stagnatie bij haar toeleveranciers en niet nakoming van haar verplichtingen door derden, zoals – maar niet beperkt tot – door haar aangezochte inleiders.

#### 8. Wijzigingen

1. In gevallen waarin deze overeenkomst niet voorziet of indien wijzigingen noodzakelijk zijn, wordt ter zake overleg gepleegd tussen opdrachtnemer en de wederpartij. Indien partijen overeenstemming bereiken over een aanvulling of wijziging van de overeenkomst, zal een dergelijke aanvulling of wijziging schriftelijk in een door partijen te ondertekenen document worden vastgelegd.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen, evenals van de eventuele financiële en kwalitatieve gevolgen van de aanvulling of wijziging.

3. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen met dien verstande dat de wederpartij die een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van haar beroep of bedrijf bevoegd is de overeenkomst te ontbinden, indien sprake is van een wezenlijke wijziging of aanvulling van de overeenkomst. Indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die voor rekening komen van opdrachtnemer, zullen aan de wederpartij geen meerkosten in rekening worden gebracht.

#### 9. Geschillen

1. Iedere overeenkomst tussen een wederpartij en opdrachtnemer wordt beheerst door Nederlands recht.

2. Geschillen die mochten ontstaan ter zake van de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van een overeenkomst tussen een opdrachtgever en opdrachtnemer, zullen zo mogelijk in onderling overleg tot een oplossing worden gebracht. Indien geen oplossing kan worden bereikt, zal een geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

3. Er is sprake van een geschil indien één der partijen dit schriftelijk aan de wederpartij heeft kenbaar gemaakt